

CONNAISSANCE ET CAPACITÉ	DESCRIPTION DE COMPORTEMENT	RÉPONSE CONTEXTUELLE
9.02.04 - capacité d'écouter les demandes faites par les passagers.	D'après votre expérience de travail, identifiez un moment où vous deviez répondre aux demandes des clients. Décrivez comment vous avez réagi face à la situation.	qu'un passager se présente avec une question à propos de ² Décrivez comment vous répondriez au passager.
9.03.02 - connaissance des techniques efficaces de résolution de problèmes	D'après votre expérience personnelle ou professionnelle, décrivez une situation où vous deviez résoudre un problème semblable à ¹Décrivez comment vous avez réglé le problème.	Imaginez la situation suivante ³ ... Décrivez les étapes à suivre pour faire face à la situation.
14.01.06 - capacité d'organiser une évacuation sécuritaire et ordonnée	Si vous avez déjà participé à une évacuation soit au travail soit à la maison, décrivez comment vous avez réagi.	Imaginez la situation d'évacuation ⁴ ... Expliquez comment vous réagissez face à cette situation.
	Imaginez que vous êtes conducteur d'autobus et	

¹ Ici vous pouvez ajouter des exemples comme « panne mécanique ou un passager malade ».

² Ici vous pouvez poser une question qui n'exige pas un simple oui ou non comme réponse et qui ressemblerait aux questions que vous posent les passagers.

³ Encore une fois, un exemple de problème auquel est confronté le conducteur d'autobus serait approprié.

⁴ Un exemple d'une situation typique serait proposé ici.