

# EXEMPLES DE QUESTIONS D'ENTREVUE AXÉES SUR LE COMPORTEMENT

## Analytique/règlement de problèmes

---

- Décrivez une situation où vous avez cerné le problème et proposé une solution dans le contexte de votre travail ou de votre rôle.
- Donnez un exemple d'une situation où vous avez constaté une contradiction dans les données ou les résultats et avez pris des mesures pour corriger l'information.
- Racontez-moi une situation où vous avez réglé un problème en utilisant des qualités et des méthodes analytiques de base.
- Pensez à une situation où vous avez réussi avec brio à prendre une décision difficile dans le contexte de votre travail.

## Un service à la clientèle de qualité

---

- Décrivez une situation où vous avez fourni un service de qualité à un client interne. Quelle était la situation et quel a été le résultat?
- Donnez-moi un exemple précis de la façon dont vos compétences à offrir un service de qualité ont dépassé les attentes du client.
- Parlez-moi d'une situation où vous avez repéré un obstacle à la satisfaction du client. Comment avez-vous réglé le problème?
- La détermination du meilleur moyen de combler les besoins des clients est une étape fondamentale d'un service à la clientèle réussi. L'avez-vous déjà fait? Donnez-moi un exemple précis.

## Travail d'équipe/collaboration

---

- Donnez-moi un exemple d'une situation où vous avez manifesté du respect envers l'opinion d'un collègue même si vous n'étiez pas d'accord avec lui.
- Décrivez une situation qui met en évidence votre capacité à contribuer efficacement aux discussions de votre service.
- Ce rôle vous oblige à communiquer des connaissances et de l'information avec d'autres. Racontez-moi une situation précise où vous avez communiqué de façon particulièrement efficace.
- Racontez-moi une situation où vous avez collaboré avec d'autres afin de régler un problème. Quelle était la situation et quel a été le résultat?

## Gestion des gens

---

- Décrivez une situation où vous avez respecté une échéance serrée grâce à votre capacité de planifier et d'ordonner efficacement votre travail.
- Comment avez-vous sollicité de nouvelles affectations professionnelles? Racontez-moi une situation précise et la démarche que vous avez utilisée.
- Racontez-moi une situation où vous avez décidé de demander de l'assistance pendant que vous travailliez à titre indépendant sur un projet.
- Donnez-moi un exemple d'une situation où vous avez offert des commentaires constructifs sur le rendement d'un collègue. Présentez-moi les étapes de votre démarche.

