

OUTIL D'ANALYSE DE L'ÉCART DE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Mode d'emploi de l'outil

- Inscrivez un « x » dans la colonne qui décrit le mieux votre entreprise pour chacun des énoncés :
- Classez vos réponses par catégorie (p. ex., « Ne décrit pas notre entreprise »). Quels énoncés décrivent le moins bien votre entreprise? Lesquels la décrivent le mieux?
- Ces énoncés décrivent les pratiques exemplaires des Employeurs de choix. Les énoncés qui décrivent le moins votre entreprise offrent les meilleures occasions d'amélioration.

Perspective de l'entreprise

- Les dirigeants sont-ils surpris des occasions?
- Les dirigeants et autres membres de l'entreprise ont-ils déjà commencé à déployer des efforts dans ces secteurs?
- Développez un plan d'action pour les secteurs dans lesquels les besoins sont les plus grands
- Intéressez-vous aux 2-3 secteurs dans lesquels votre entreprise s'éloigne le plus des pratiques exemplaires.
- Discutez des mesures pouvant être prises pour connaître une amélioration dans ces secteurs.
- Créez un plan d'action, comprenant des mesures par étapes et un échéancier, les mesures de succès et nommant les personnes responsables de l'exécution des mesures.
- Discutez des moyens d'intégrer les mesures du plan aux autres volets de votre projet d'Employeur de choix.



OUTIL D'ANALYSE DE L'ÉCART DE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Outil d'analyse de l'écart de l'excellence opérationnelle	Ne décrit pas l'entreprise	Correspond en partie au mode de fonctionnement de notre entreprise et/ou sa situation	Offre une image fidèle de la façon dont notre entreprise fonctionne et/ou sa situation
1. Nous possédons une stratégie opérationnelle fondée sur une proposition de valeurs claire pour nos clients			
2. Notre stratégie opérationnelle est fondée sur ce que nos clients, la communauté et les organes directeurs ont à dire, et non sur nos sentiments ou nos instincts			
3. Nous peaufinons continuellement notre stratégie en fonction des changements du marché			
4. Notre stratégie est communiquée clairement au sein de l'entreprise, à nos clients et à la communauté que nous servons			
5. Nous offrons des services qui satisfont toujours aux attentes des clients			
6. Nos dirigeants communiquent continuellement leur vision commune pour l'avenir			
7. Notre entreprise s'efforce toujours d'améliorer sa productivité			
8. Nous responsabilisons les gestionnaires et les employés afin qu'ils prennent leurs propres décisions et qu'ils trouvent des moyens d'améliorer les opérations, y compris les leurs			
9. Nous utilisons la reconnaissance et autres récompenses psychologiques, en plus des reconnaissances financières			
10. Les décideurs sont près des premières lignes afin que les employés puissent réagir aux changements dans l'état du marché			
14. Nous possédons des valeurs d'entreprise bien établies et nous les respectons			
15. Notre entreprise est un lieu où il est facile de travailler et une entité avec laquelle il est facile de travailler			



OUTIL D'ANALYSE DE L'ÉCART DE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Outil d'analyse de l'écart de l'excellence opérationnelle	Ne décrit pas l'entreprise	Correspond en partie au mode de fonctionnement de notre entreprise et/ou sa situation	Offre une image fidèle de la façon dont notre entreprise fonctionne et/ou sa situation
16. Nous effectuons des promotions à l'interne, si possible			
17. Notre milieu de travail est une source de défis et de satisfaction			
18. Nous créons des emplois qui intriguent et lancent des défis à nos meilleurs employés			
19. Les membres de la haute direction participent activement à la sélection et à la formation des employés			
20. Nous encourageons activement les gestionnaires à resserrer leurs liens avec les gens de tous les niveaux de l'entreprise			
21. Nos gestionnaires s'efforcent d'améliorer leur capacité à repérer rapidement les occasions et les problèmes			
22. Nos gestionnaires fixent le ton et créent une ambiance de respect et de confiance réciproques			
23. Nos gestionnaires s'efforcent d'améliorer leur capacité à repérer rapidement les occasions et les problèmes			
24. Nos gestionnaires fixent le ton et créent une ambiance de respect et de confiance réciproques			

