

PLAN D'ACTION ET DÉVELOPPEMENT DU PROJET COMMISSION DES MÉTIERS SPÉCIALISÉS

CONTEXTE BACKGROUND

L'étude sectorielle *Allons de l'avant* publiée par le Conseil en décembre 2006 souligne l'importance de mettre au point des stratégies de recrutement et de perfectionnement des mécaniciens, des autres travailleurs spécialisés, des conducteurs et des gestionnaires. Le Conseil a créé une *Commission des métiers spécialisés* formée de membres influents de l'industrie, du milieu syndical, du gouvernement, de secteur de l'éducation et du secteur manufacturier afin de trouver une solution stratégique aux pénuries critiques de ressources humaines et à la fidélisation des travailleurs spécialisés grâce à un plan d'action réalisable.

Mandat

- Relever le défi de répondre à la demande soutenue de travailleurs spécialisés, examiner le volet de l'apprentissage et établir des normes nationales pour les travailleurs apprentis au sein de l'industrie du transport par autobus.

Résultats attendus

- Recherche et mise en place de partenariats qui déboucheront sur la publication d'un plan d'action qui soutient les programmes et les initiatives de l'industrie par le biais des ressources administratives du Conseil et des ressources financières disponibles.
- Élaboration du projet et soumission au RHDSC pour la mise en œuvre du plan d'action.

Soumission du projet - Pratiques exemplaires - Techniciens apprentis des métiers spécialisés

- Soumission du projet en janvier 2009 sous réserve de l'approbation et du financement consentis par RHDSC. Une fois le projet approuvé, on évalue à vingt-quatre mois la durée totale de la réalisation des activités du projet.

Objectifs

- Développer des pratiques exemplaires globales en gestion des ressources humaines pour soutenir les employeurs lors des processus de recrutement, de formation et de fidélisation des techniciens spécialisés.
- Augmenter le recrutement du bassin de travailleurs internes et réaliser un guide national des pratiques exemplaires des RH à l'intention des employés de garage et autres candidats potentiels à l'apprentissage.
- Augmenter le recrutement de bassins externes possibles de candidats à l'apprentissage.
- Augmenter le recrutement par la mise en œuvre de stratégies efficaces de recrutement des étudiants du niveau secondaire.
- Assurer le nombre approprié d'apprentis grâce à des formules sur le nombre de travailleurs requis par les employeurs.
- Augmenter le taux de fidélisation des apprentis.
- Réduire le nombre d'apprentissages non terminés.
- Élaborer des normes nationales en matière de formation de la main-d'œuvre et du rendement des apprentis.
- Négocier des ententes afin d'établir les priorités quant aux inscriptions accrues à la formation collégiale et identifier les écarts à traiter sur les compétences particulières de l'autobus.
- Faire connaître les incitatifs financés par les deniers publics et les avantages offerts aux apprentis.
- Produire un guide complet des pratiques exemplaires en ressources humaines pour les apprentis : recrutement, formation et fidélisation.

Ce projet se conforme au plan du gouvernement fédéral "Chantiers Canada", notamment la sensibilisation à la carrière, la valorisation des apprentis, l'inclusion des Autochtones du Canada et des autres Canadiens et Canadiennes.



PLAN D'ACTION ET DÉVELOPPEMENT DU PROJET

COMMISSION DES MÉTIERS SPÉCIALISÉS

PLAN D'ACTION

Objectif : Développer/augmenter les bassins internes de candidats à l'apprentissage

Activités/Tâches	Services offerts	Résultat/Produit/Outil
Établir une base de données d'employeurs ayant des employés de garage et d'entretien, déterminer leurs tâches et ensemble de compétences ainsi que le pourcentage atteignant le programme d'apprentissage Calendrier Mois 1-10	<ul style="list-style-type: none"> • Compétences nationales pour le poste d'aide de garage • Stratégie pour le perfectionnement à l'interne 	<ul style="list-style-type: none"> • Outil de sondage • Données brutes • Analyse
Pratiques exemplaires en RH pour les aides de garage et autres employés affectés à l'entretien Calendrier Mois 11-12	<ul style="list-style-type: none"> • Ressource de recrutement de l'industrie 	<ul style="list-style-type: none"> • Pratiques exemplaires en RH: faire passer l'aide de garage au niveau apprenti

Objectif : Développer/augmenter les bassins externes de candidats à l'apprentissage

Activités/Tâches	Services offerts	Résultat/Produit/Outil
Partenariats: organisations et associations d'immigrants, de minorités, d'Autochtones et de techniciens rationalisés; effectuer la recherche et faire connaître les incitatifs financés par les deniers publics et les avantages pour les apprentis Calendrier Mois 5-8	<ul style="list-style-type: none"> • Partenariats et facilitation des communications • Initiation du candidat et du conseiller en orientation 	<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux/liens entre les personnes sous-employées et les occasions de formation et d'emplois • Adhésion au Comité consultatif sur la main-d'œuvre externe • Répertoire du financement et des avantages offerts dans chaque province et territoire
Élaborer des protocoles d'évaluation des compétences des candidats en vue du processus de présélection ; documenter et diffuser les pratiques exemplaires en RH en vue de communiquer avec les bassins de candidats externes et d'accéder à ces derniers Calendrier Mois 9-12	<ul style="list-style-type: none"> • Processus de présélection des candidats • Document de référence pour l'industrie et les bassins de candidats externes 	<ul style="list-style-type: none"> • Protocoles d'évaluation des compétences des candidats à l'apprentissage • Pratiques exemplaires en RH pour le recrutement de candidats à l'apprentissage Accéder aux bassins de candidats externes

Objectif : Rehausser le recrutement auprès des écoles secondaires en sensibilisant les instances provinciales

Activités/Tâches	Services offerts	Résultat/Produit/Outil
Établir des protocoles de communication avec les représentants des écoles secondaires ; rehausser les programmes coopératifs existants en vue de faciliter la planification des carrières et l'échange d'information ; produire le matériel pour diffusion dans les écoles secondaires Calendrier Mois 9-14	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitation de l'échange d'information sur la planification des carrières 	<ul style="list-style-type: none"> • Comité consultatif des écoles secondaires • Protocole de communications stratégiques • Trousse d'initiation à l'industrie: De l'étudiant du secondaire à candidat au programme d'apprentissage • Analyse des programmes coopératifs existants
Pratiques exemplaires: programmes coopératifs Calendrier Mois 15-17	<ul style="list-style-type: none"> • Outil de recrutement et de gestion des RH 	<ul style="list-style-type: none"> • Pratiques exemplaires en RH: programmes coopératifs du niveau secondaire



PLAN D'ACTION ET DÉVELOPPEMENT DU PROJET COMMISSION DES MÉTIERS SPÉCIALISÉS

PLAN D'ACTION

Objectif : Assurer le nombre valable d'apprentis grâce à un rapport employeur/contingent de main-d'œuvre

Activités/Tâches	Services offerts	Résultat/Produit/Outil
<p>Mettre au point une stratégie de communication efficace en consultant les parties prenantes afin d'établir le contingent d'apprentis approprié; faire valoir auprès des ministères provinciaux responsables des programmes d'apprentissage d'augmenter le nombre d'inscriptions aux programmes offerts par les collèges communautaires</p> <p>Calendrier Mois 4-13</p>	<ul style="list-style-type: none"> Efficacité et stabilité de la main-d'œuvre, bienfaits de la sécurité des véhicules Statistiques sur la productivité accrue et la stabilité 	<ul style="list-style-type: none"> Pratiques exemplaires en RH reconnues et recommandées par le secteur syndical et les employeurs Rapports: analyse et résumé des recommandations des parties prenantes: contingents d'apprentis Rapport final avec les recommandations Pratiques exemplaires en RH: contingents valables d'apprentis

Objectif : Améliorer l'efficacité du programme d'apprentissage en réduisant le taux de non réussite et les retards de formation collégiale

Activités/Tâches	Services offerts	Résultat/Produit/Outil
<p>Élaborer un protocole de communication efficace entre l'industrie et les collèges; développer le principe de pratiques exemplaires en RH afin de s'assurer que les apprentis reçoivent une formation pertinente pour se familiariser avec toutes les tâches de travail exigées et évaluées collabore avec l'industrie pour identifier les écarts à traiter sur les compétences particulières de l'autobus</p> <p>Calendrier Mois 13-21</p>	<ul style="list-style-type: none"> Planification et coordination des programmes d'études Efficacité et stabilité de la main-d'œuvre, bienfaits de la sécurité des véhicules 	<ul style="list-style-type: none"> Recommandations des parties prenantes Pratiques exemplaires en RH: formation des apprentis Ententes pour établir les priorités de la capacité accrue de formation collégiale

Objectif : Accroître la fidélisation des apprentis

Activités/Tâches	Services offerts	Résultat/Produit/Outil
<p>Développer les pratiques exemplaires d'un programme de mentorat des apprentis les menant au-delà de leurs attentes d'un milieu de travail « mécano graisseurs »</p> <p>Calendrier Mois 14-21</p>	<ul style="list-style-type: none"> Stratégies pour améliorer les communications et réduire les conflits en milieu de travail Orientation liée au programme d'apprentissage Planification et stabilité de la main-d'œuvre 	<ul style="list-style-type: none"> Recommandations des parties prenantes pour le programme de mentorat Pratiques exemplaires en RH: Programme de mentorat des apprentis Pratiques exemplaires en RH: Superviseurs immédiats et apprentis Pratiques exemplaires en RH: programme de gestion du cheminement de carrière pour les apprentis

Objectif : Ententes avec les gouvernements provinciaux afin de reconnaître la priorité d'établir des normes nationales pour les techniciens spécialisés d'autobus

Activités/Tâches	Services offerts	Résultat/Produit/Outil
<p>Établir des normes nationales de formation et de rendement afin de faciliter la reconnaissance par les autorités compétentes de la priorité accordée par l'industrie aux normes nationales; élaborer des normes nationales de formation pour l'industrie</p> <p>Calendrier Mois 6-23</p>	<p>Normes nationales and défense des intérêts et des champs de compétence</p>	<ul style="list-style-type: none"> Normes nationales de formation pour l'industrie



PLAN D'ACTION ET DÉVELOPPEMENT DU PROJET COMMISSION DES MÉTIERS SPÉCIALISÉS

PLAN D'ACTION

Objectif : Produire des pratiques exemplaires en RH globales pour guider les employeurs dans les processus recommandés de recrutement, formation et fidélisation des apprentis techniciens spécialisés

Activités/Tâches	Services offerts	Résultat/Produit/Outil
Ébauche d'un répertoire de Pratiques exemplaires en RH et le finaliser Calendrier Mois 20-24	Consolidation des pratiques exemplaires nationales pour les apprentis dans l'industrie du transport par autobus	<ul style="list-style-type: none"> Pratiques exemplaires en RH pour les apprentis: recrutement, formation et fidélisation

Objectif : Sensibilisation accrue des métiers spécialisés et des avantages connexes

Diffuser les guides des pratiques exemplaires via le site Web et les publications Calendrier - Activité permanente	Couverture nationale	<ul style="list-style-type: none"> Stratégie et matériel de communication
--	----------------------	--

REMERCIEMENTS

Le CCTP tient à remercier sincèrement tous les représentants des nombreuses entreprises de transport, des associations, des syndicats et gouvernement qui ont contribué au mandat de la Commission des métiers spécialisés et Plan d'Action particulièrement les individus suivants :

Sy Amin	GO Transit	Ontario	Jerry Kucheran	Novaquip	Ontario
Graham Armitage	GO Transit	Ontario	Michel Larocque	First Student Canada	Québec
Laurie Blackstone	OC Transpo	Ontario	Terry Leslie	St. Catharines Transit	Ontario
Serge Bordeleau	Centre de Formation en transport de Charlesbourg	Québec	Sam Lightowler	Toronto Transit Commission (TTC)	Ontario
Peter Broere	OC Transpo	Ontario	Dr. Paul Link	Research Director: St. Michael's Hospital	Ontario
Kevin Brydges	OC Transpo	Ontario	John MacBride	Greyhound Canada Transportation	Ontario
Rod Cameron	Fanshawe College	Ontario	Mike Mahar	Amalgamated Transit Union	Alberta
Lorraine Card	Greyhound Canada Transportation	Alberta	Denis Martel	City of Sudbury Greater Transit	Ontario
Dave Carroll	Motor Coach Canada	Ontario	Allan McClelland	Centennial College	Ontario
Scott Chamberlain	Greyhound Canada Transportation	Ontario	Ginette Milord	Société Gestrans	Québec
Peter Clemens	Edmonton Transit	Alberta	Walter Moodie	Amalgamated Transit Union	Alberta
Michael Coates	British Columbia Institute of Technology	BC	Doug Muir	Canadian Council of Directors of Apprenticeship	Saskatchewan
Pete Crawley	Alberta Government	lberta	Doug Murray	Hamilton Street Railway Company	Ontario
Debrah Cumming	Ontario Mental Health Organization	Ontario	Ron Odenbach	Southern Alberta Institute of Technology	Alberta
Greg Davis	OC Transpo	Ontario	Randy Padley	Greyhound Canada Transportation	Ontario
Larry Ducharme	London Transit	Ontario	Chris Papaconstantinou	Durham Region Transit	Ontario
Ryan Fritsch	Psychiatric Patient Advocate Office	Ontario	Dave Partington	York Region Transit	Ontario
Mariano Gagliardi	Mississauga Transit	Ontario	Alan Pritchard	Toronto Transit Commission (TTC)	Ontario
Sonia Gauthier	HRSDC	Ontario	Reg Richer	Alberta Gov	Alberta
Réal Giffard	Technical Advisor, Original Equipment Manufacture	NB	Sébastien Roy	Centre de formation de transport Routier de St-Jérôme	Québec
Michelle Gold	Canadian Mental Health Association	Ontario	Taura Shields	First Student Canada	Ontario
Georges Gratton	Roche ltée, Groupe-conseil	Québec	Paul Siller	Mountain View Handy Bus	Alberta
Geoff Gruson	Police Sector Council	Ontario	Mario St-Laurent	Association des propriétaires d'autobus du Québec	Québec
Don Haire	Canadian Bus Association	Ontario	Alf Stockwell	City of Welland	Ontario
Shaun Hammond	Alberta Government	Alberta	Murray Stratton	Alberta Government	Alberta
Bill Holmes	OC Transpo	Ontario	Jim Switzer	First Student Canada	Ontario
Brian Houghton	Greyhound Canada Transportation	Ontario	Louis-Paul Tardif	Transport Canada	Ontario
Winston Ingraham	Nova Scotia Community College	NS	Sue Timmerman	Alberta Student Transportation Advisory Council (ASTAC)	Alberta
John Jensen	OC Transpo	Ontario	Dan Valley	Coach Canada	Ontario
Kevin Joll	Red Deer Transit	Alberta	Robin West	Amalgamated Transit Union, Canadian Council	Ontario
Scott Kile	Ontario Northland	Ontario	Fred Wong	Calgary Transit	Alberta
John King	Lethbridge Transit	Alberta			

