



EnCircuit

Numéro 1 | HIVER 2007

CONTENU

PAGE 2 En savoir plus sur l'agrément ?
Rencontrez la dg du Conseil:
Joan Crawford

PAGE 3 Un acte courageux: Ericka Buhler,
Calgary Transit
Nous accueillons vos commentaires !

PAGE 4 La conduite
ergonomique
On raconte...

BIENVENUE ! Voici votre premier numéro de **En circuit** !

RENCONTRER LE CONSEIL CANADIEN DE L'AUTOBUS

C'est en 1999 que le **Conseil canadien du transport de passagers (CCTP)**, aussi dénommé le **Conseil canadien de l'autobus**, voit le jour suite à une initiative de l'industrie du transport routier de passagers. Regroupant les cinq secteurs distincts de l'industrie (transport en commun, transport interurbain, transport nolisé et d'excursion, transport scolaire et transport adapté), le Conseil est voué à relever les défis que pose la gestion des ressources humaines à court et à long terme.

En raison de partenariats particuliers établis avec le ministère Ressources humaines et Développement social Canada (RHDSO), les syndicats, les établissements de formation, les autres paliers de gouvernement et l'industrie, nous sommes en mesure de mettre en place des programmes qui touchent les forces vives de notre industrie – nos gens ! Nous sommes fiers de la renommée qu'affiche le Conseil depuis ses débuts ce qui nous a permis de mettre en place des programmes importants pour notre industrie, des projets générateurs de revenus et porteurs d'avenir pour toutes les parties concernées.

Parmi nos principales priorités figurent:

- Le renouvellement de l'image de l'industrie et de ses employés auprès du grand public, des gouvernements de tout ordre et des autres industries, et au sein de notre propre industrie ;
- L'attraction de nouveaux talents, surtout des conducteurs et des mécaniciens, pour combler les postes vacants attribuables au niveau projeté de croissance et à la retraite éventuelle de plus de 45 pour cent des travailleurs au cours des cinq à dix années à venir ;
- L'établissement des Normes professionnelles nationales, la mise en place de l'agrément des conducteurs professionnels et de l'accréditation des programmes de formation offerts par les sociétés de transport et la promotion de ceux-ci ;
- L'essor de l'industrie et de ses travailleurs grâce à des initiatives nouvelles et innovatrices.

Et maintenant, nous lançons cette publication, **En circuit**, une première dans le monde du transport routier de passagers à votre intention – destinée spécialement à vous, les conducteurs

professionnels reconnus. Le nom, **En circuit**, se veut une référence aux liens que vous tissez lors de vos déplacements dans les villes et villages du pays et nous espérons qu'en restant branchés sur les actualités de votre industrie vous continuerez d'apporter votre contribution aux activités socio-économiques du Canada. Nous sommes très fiers de cette initiative qui vise à vous louer, vous inspirer et à vous renseigner. Nous achèverons **En circuit** par la poste à tous les conducteurs professionnels agréés dont les coordonnées figurent dans notre banque de données, à titre gracieux. En outre, nous ferons parvenir la publication, pour un temps limité, aux conducteurs de diverses sociétés dans le but de sensibiliser le plus grand nombre de personnes.

Nous espérons que **En circuit** saura vous plaire et nous accueillerons volontiers vos idées, suggestions et commentaires de sorte que chaque numéro vous soit des plus utiles et intéressants.

Communiquez avec nous par la poste (adresse à l'endos) ou par courriel au redacteur@conseilautobus.ca. Nous antcipons le plaisir de vous lire !

EN SAVOIR PLUS SUR L'AGRÉMENT ?



Le Canada est le premier pays au monde à mettre en place un programme (volontaire) de reconnaissance professionnelle des piliers de l'industrie du transport routier de passagers – les conducteurs d'autobus. Il a fallu près de quatre ans pour mettre le programme au point et tous les secteurs de l'industrie y ont participé, y compris les conducteurs, les formateurs, les parties patronales et syndicales, les éducateurs, les représentants gouvernementaux et les spécialistes en ressources humaines. Fer de lance de l'initiative, le Conseil a veillé au lancement et à l'adoption du programme de reconnaissance professionnelle des conducteurs d'autobus à travers le pays.

Le personnel du Conseil effectue depuis un certain temps une tournée des diverses sociétés de transport allant du collectif à l'interurbain en passant par le scolaire dans le but de faire connaître la vision et les avantages de l'agrément auprès de

UNE RENCONTRE AVEC LE CONSEIL: JOAN CRAWFORD

Voici un bref aperçu d'une personne parmi les employés professionnels qui représentent vos intérêts et ceux de l'industrie dans le cadre de son travail au Conseil d'autobus du Canada.

Joan Crawford, directrice générale: : Madame Crawford est une spécialiste reconnue des ressources humaines et dirige le CCTP depuis sa création en 1999. Grâce à sa vision, des programmes innovateurs ont été mis au profit de l'industrie, dont l'agrément des conducteurs et l'accréditation des programmes de formation, les Normes professionnelles nationales (NPN) et conséquemment, elle poursuit sur son élan en vue de promouvoir les conducteurs d'autobus professionnels et l'industrie canadienne du

transport routier de passagers comme secteur de choix pour y faire carrière. Elle affirme, « Les employés de cette industrie sont avertis, responsables et expérimentés et nous en sommes fiers et nous voulons que toutes les parties concernées – le grand public, le gouvernement et l'industrie elle-même en soient informés. Nous aimerions en outre féliciter tous les conducteurs qui, dans le cadre de leur cheminement professionnel se sont engagés à obtenir le titre de conducteur d'autobus professionnel agréé. »

centaines de conducteurs. La première question qui leur vient à l'esprit « Quels sont les avantages que je pourrais en retirer ? » Selon Julie Black, experte-conseil en communications au CCTP, « C'est une question évidente – et voici comment certains de vos collègues ont répondu »... À titre des deux premiers conducteurs d'autobus professionnels agréés au Canada, Gilles Groleau, CAPA, et Bob Brule, CAPA de Greyhound Canada, sont très enthousiastes à propos du programme. Gilles affirme, « Je suis fier de montrer aux passagers, aux autres conducteurs de voiture ou d'autobus et aussi à la compétition que j'ai mérité cette désignation professionnelle. » Et Bob ajoute, « L'agrément signifie que je suis officiellement reconnu à titre de conducteur professionnel par notre industrie et par le public voyageur à travers le Canada. » Dans l'une des vidéos présentant un profil des conducteurs dans la section Agrément de notre site Web, Brian Beattie dit, « Nous n'avons pas la reconnaissance que nous méritons à titre de professionnels. Cette désignation professionnelle est une forme de reconnaissance qui, à mon sens, contribuera à rehausser les affaires. Appuyer cette attestation c'est comme si quelqu'un d'autre vous disait ' Travail bien fait ' ».

Julie poursuit, « C'est tout à fait spécial et remarquable pour un conducteur d'obtenir une attestation professionnelle qui est reconnue à l'échelle du pays. En portant l'épinglette et l'écusson, c'est aussi une occasion de faire connaître l'agrément des conducteurs auprès de vos pairs, de votre employeur et de vos passagers. Je crois qu'il s'agit d'une excellente occasion de sensibiliser le

**Comme le dit si bien
Elayne McDermid,
registraire, un conducteur
professionnel mérite
une désignation
professionnelle.**

public quant à l'expertise technique ainsi qu'aux habiletés non techniques qu'un conducteur d'autobus doit posséder et manier tous les jours. Si vous recherchez la mobilité d'emploi, c'est un excellent gage de votre compétence et de votre professionnalisme puisque toute société à la recherche de talents saura que tout conducteur d'autobus professionnel agréé (CAPA) satisfait les Normes professionnelles nationales (NPN) . « Pour ceux qui débutent leur carrière de conducteur d'autobus ou qui sont rendus à mi-chemin, c'est très intéressant pour leur avenir tandis que pour ceux qui envisagent la retraite, je crois qu'il s'agit d'un bel hommage pour toutes ces années de service et un témoignage durable de notre industrie. » « Nous vous faisons maintenant parvenir ce numéro en espérant vous informer et vous divertir grâce à vos histoires et à vos idées. Nous espérons également que vous porterez votre épinglette et votre écusson avec fierté, que vous afficherez votre certificat d'attestation et que vous encouragerez vos collègues à obtenir leur titre CAPA. Félicitations à vous tous et bienvenue ! »

UN ACTE COURAGEUX: ERICKA BUHLER, CONDUCTRICE, CALGARY TRANSIT



Chaque année, l'Association canadienne du transport urbain (ACTU) reconnaît l'excellence et les réalisations exceptionnelles des conducteurs d'autobus du Canada dans le cadre de ses Prix de reconnaissance des employés. Le prix est décerné à un employé en reconnaissance d'une contribution importante, dont un acte d'héroïsme, une réalisation importante dans le cadre d'un projet spécial ou d'un travail de bénévolat exceptionnel pour la collectivité. On vous présente une des récipiendaires des prix d'excellence accordés cette année et qui, à nos yeux, témoigne d'une façon exemplaire du travail et des compétences des conducteurs d'autobus professionnels au Canada.

Noël dernier, Ericka Buhler, conductrice du transport en commun à Calgary, parcourait son itinéraire régulier ne sachant pas qu'elle était sur le point de faire face à une situation fort périlleuse. Un passager s'est approché d'elle pour lui dire, « À ma descente de l'autobus, je vais communiquer avec la police parce que j'ai vu quelques passagers à l'arrière de l'autobus s'échanger une arme à feu. » Ericka a demandé au passager de rester à bord et elle a très discrètement transmis à la radio les informations ainsi qu'une description des suspects au centre de contrôle des opérations de Calgary Transit qui, à son tour, a relayé les renseignements au service de police. Entre-temps, elle a immobilisé l'autobus, activé les feux de détresse et a avisé les passagers à bord de l'autobus bondé que le véhicule éprouvait

des ennuis mécaniques. Les policiers sont arrivés sur les lieux en quelques minutes, sont montés à bord avec leurs armes dégainées, ont procédé à l'arrestation de plusieurs suspects males et ont confisqué une arme. En raison du sang-froid de la conductrice Ericka Buhler, aucune panique ne s'est installée à bord de l'autobus et personne n'a été blessé. Suivant sa mise en nomination par la Calgary Transit, Ericka s'est envolée vers Toronto pour assister à la conférence annuelle de l'ACTU et à la remise d'un beau trophée en verre lors du petit-déjeuner des prix d'excellence. « C'était tout un honneur de recevoir ce prix et un moment de grande joie également, » déclare Ericka. « Je suis très contente qu'il n'y ait pas eu de blessés – j'étais passablement consternée par la dame à bord avec son bébé dans la poussette. Lorsque les policiers ont pris l'autobus d'assaut, c'était comme au cinéma mais avec une fin heureuse ! » Sa carrière de conductrice a commencé grâce à son père. Mère monoparentale d'une petite fille de deux ans, Ericka travaillait dans une pharmacie et elle cherchait à améliorer sa situation. Son père, un camionneur, lui a proposé les voyages de long parcours; cependant, elle voulait travailler davantage avec le public alors elle décida de postuler à la Calgary Transit. Quelque dix-neuf ans plus tard, elle est toujours au volant. « J'aime vraiment travailler auprès du public, » déclare Ericka, « et j'aime encore conduire un autobus. Je suis très contente de dire que mon père a pris l'autobus avec moi une fois et qu'il était très fier de la réussite de sa fille à titre de conductrice d'un gros engin. » Joe Brown, responsable de la formation à la Calgary Transit, affirme, « Calgary Transit valorise les employés qui démontrent des qualités exceptionnelles comme notre conductrice Erica Buhler. Son attitude positive à l'égard du poste qu'elle occupe lui permet de composer avec toute une gamme de situations attribuables à l'expansion rapide de notre ville. Elle a su réagir habilement lors d'un incident sérieux et a porté une attention particulière à la sécurité des passagers, d'elle-même et du véhicule. Nous sommes très chanceux de la compter parmi notre équipe et elle mérite toute la reconnaissance qu'on lui accorde ! » Nous en sommes très fiers aussi et nous avons appris qu'elle entreprend la démarche pour obtenir son titre de Conductrice d'autobus professionnelle agréée. **Félicitations Ericka pour un excellent travail!**

Nous accueillons VOS commentaires

Il s'agit de **votre bulletin** d'information, rédigé à l'intention des conducteurs d'autobus professionnels du Canada. Alors, dans le but de le garder intéressant et pertinent pour vous, n'hésitez pas à nous communiquer vos commentaires sur le genre d'articles que vous aimez. Ou encore mieux – si vous avez une expérience particulière à raconter, des conseils professionnels à donner, des anecdotes de votre « vie au volant », ou une réalisation exceptionnelle à partager, prière de nous en faire part aux adresses figurant à l'endos du bulletin. Un gage unique de notre appréciation sera remis à toute personne dont l'histoire est publiée. Par ailleurs, n'oubliez pas de nous indiquer tout changement d'adresse afin que vous puissiez continuer de recevoir vos numéros de *En circuit*.

PORTEZ VOTRE TITRE AVEC FIERTÉ



Tout nouveau Conducteur d'autobus professionnel agréé reçoit une épinglette en or, un certificat et deux écussons. Si vous désirez d'autres écussons pour vos manteaux d'été/hiver ou si le nettoyage les a abîmés, veuillez écrire à la registraire, **Elayne McDermid**, pour obtenir un nombre limité d'écussons supplémentaires, sans frais.

Envoyez un courriel à l'adresse registraire@conseilautobus.ca ou composez le **1-866-271-1107**, ou encore faites parvenir votre demande à notre bureau.

ON RACONTE Chien à bord

Gary Kay, propriétaire d'un chien à Dunnington, York dans le nord de l'Angleterre, doit tenir son terrier en laisse ou attaché en tout temps pour éviter qu'il ne prenne l'autobus le soir pour fréquenter les bars. Monsieur Kay raconte que son chien nommé Ratty monte tout seul à bord de l'autobus régulièrement pour se rendre au Black Bull bar sur la rue Hull à York. Selon le journal York Post, le chien rend visite au bar deux fois par semaine par ce que la serveuse lui donne des saucisses à manger. Cependant, le bar a changé de vocation dernièrement et a interdit tous les animaux dans l'établissement. Toutefois, Ratty a trouvé un autre bar sur la rue Lawrence, portant le nom de Rose and Crown Pub. Monsieur Kay a dit au journaliste que son chien descend encore de l'autobus au Black Bull, puis traverse la rue pour se rendre au nouvel établissement, le Rose and Crown. « Dorénavant, je dois l'attacher par ce qu'il peut se rendre seul au bar mais n'est pas capable de revenir tout seul à la maison. Je n'ai aucune idée comment il fait pour se souvenir du trajet ou comment il réussit à traverser la rue. Ce chien est vraiment singulier. »

En circuit est une publication du Conseil canadien du transport de passagers (CTTP).
Le bulletin est rédigé au masculin afin d'en faciliter la lecture.

Publiée trois fois l'an et distribuée aux Conducteurs d'autobus professionnels agréés au Canada.

Veuillez soumettre vos idées, rétroactions et commentaires au : redacteur@conseilautobus.ca ou au Rédacteur, **En circuit**, Conseil canadien du transport de passagers, 9555, rue Yonge, bureau 306, Richmond Hill (Ontario) L4C 9M5.
Nous nous réservons le droit de réviser les textes en fonction du contenu et de leur longueur.



La conduite ergonomique

Voici quelques rappels pour vous aider à maintenir votre dos et votre cou en forme et en santé lorsque vous êtes au volant de l'autobus.

- Dans la mesure du possible, le dossier de votre siège devrait être incliné légèrement vers l'arrière par rapport à vos jambes pour réduire la pression sur le bas du dos et détendre les muscles du dos.
- Un coussin de siège rembourré peut amortir les vibrations de la route.
- Utilisez un soutien lombaire – même une serviette bien enroulée et placée judicieusement dans le dos peut apporter un soulagement.
- Dans la mesure du possible, modifiez

votre position régulièrement lorsque vous êtes au volant.

- Redressez-vous ! Votre mère avait raison – se tenir droit même assis réduira la tension.
- Ajustez le siège et le volant selon vos paramètres. Assurez-vous de bien pouvoir rejoindre les pédales sans avoir à retirer votre dos du dossier de votre fauteuil.
- Dans la mesure du possible, changez l'inclinaison de votre siège toutes les 30 minutes ce qui modifiera la direction des vibrations sur votre corps.
- Immédiatement après avoir conduit, faites attention en effectuant des étirements et attendez quelques minutes avant de soulever des articles lourds.

Avait-il payé son passage ?