

EnCircuit

4^e Numéro 2009

DANS CE NUMÉRO

PAGE 2

- BC Transit devient accrédité
- Bravo aux conducteurs

PAGE 3

- Bob Loat, un grand-père honoré....

PAGE 4

- Mécaniciens d'autobus
- Embrayez sur votre carrière
- Visitez notre Site Web

LE CONSEIL DE L'AUTOBUS CÉLÈBRE SON 10^e ANNIVERSAIRE

Le Conseil canadien du transport de passagers (CCTP) a accumulé nombreuses réalisations depuis sa création, il a y dix ans, pour le compte de l'industrie de l'autobus et ses employés, dont notamment la mise en place du premier programme d'agrément des conducteurs d'autobus dans le monde.

Et le Conseil, nous assure la présidente-directrice générale, Joan Crawford, continuera de promouvoir ce professionnalisme.



*Motor Carrier Passenger Council Of Canada
Conseil canadien du transport de passagers*

Le Conseil a obtenu un financement sur trois ans de Développement des ressources humaines Canada pour promouvoir ses programmes innovateurs d'agrément des conducteurs d'autobus et d'accréditation des programmes de formation internes des conducteurs. « Nous allons partager l'information avec les sociétés de transport et les aider à franchir les différentes étapes du processus, » déclare madame Crawford. « Les programmes atteignent leur objectif, c'est-à-dire que la formation des conducteurs d'autobus respecte des normes nationales très rigoureuses endossées par l'industrie. »

Parmi les activités du Conseil de l'autobus on trouve également la question de la Classification nationale des professions. À l'heure actuelle, les conducteurs se trouvent au niveau C – le troisième de quatre niveaux - un rang qui s'applique aux emplois ne nécessitant aucun diplôme d'études secondaires ni d'aptitudes particulières. En revanche, précise madame Crawford, l'agrément d'un conducteur d'autobus prend trois ans.

« Nous avons présenté une demande stipulant que la formation accréditée et donnée par les sociétés de transport est l'équivalent des cours offerts dans les collèges, dont certains ont même utilisé les normes du Conseil pour élaborer leur propre programme d'études, » souligne madame Crawford. « Nous demandons au gouvernement de reconnaître les changements importants apportés aux fonctions du conducteur d'autobus au cours des vingt dernières années et de rehausser la classification du niveau C au niveau B. »

Par ailleurs, le Conseil s'attarde à mettre au point un outil d'évaluation électronique de l'apprentissage préalable à l'emploi qui permettra aux candidats potentiels de déterminer s'ils sont aptes à agir à titre de conducteur d'autobus avant d'entreprendre leur formation. « Nous

savons que 30 pourcent des nouveaux conducteurs ne terminent pas leur programme de formation, invoquant différentes raisons. Certains ne sont tout simplement pas aptes pour ce genre de travail, » déclare madame Crawford. « Nous espérons que cet outil nous permettra de réduire le nombre de candidats qui ne terminent pas leur cours et d'aider les candidats à évaluer leurs aptitudes pour le poste. »

Suite à la réussite de l'établissement des Normes professionnelles nationales à l'intention des conducteurs d'autobus, le Conseil se penche maintenant sur l'élaboration de nouvelles normes à l'intention des formateurs de conducteur d'autobus. Le projet débute en septembre et s'échelonne sur 18 mois et se fera étape par étape en consultation avec l'industrie. Par ailleurs, le CCTP établira un centre de ressources en ligne qui s'intitulera www.gourousdelautobus.ca dont le lancement est prévu à l'automne. « Il s'agit d'un lieu de rencontre des meilleurs éléments de l'industrie, » affirme madame Crawford.

Au cours des dix dernières années rétrospectives, la création du CCTP découle des résultats d'une étude démontrant le besoin de regrouper tous les secteurs de l'industrie pour attaquer les enjeux en matière de ressources humaines, en particulier la reconnaissance des conducteurs d'autobus et l'établissement de normes de formation. « Nous sommes la première organisation qui a réussi à réunir les représentants de tous les secteurs de l'industrie, à savoir le transport urbain, le transport scolaire, le transport interurbain par autocar, les services du transport adapté, les exploitants des services de transport nolisé et d'excursions et les mécaniciens d'autobus, de même que le milieu syndical, le secteur de l'éducation et le gouvernement, afin d'échanger l'information et les idées, » affirme madame Crawford. « Nous sommes sans contredit une organisation de concertation. »

BC TRANSIT LOUANGE LES PROGRAMMES D'ACCREDITATION ET D'AGRÉMENT

C'est une des plus grandes sociétés de transport collectif au pays qui détient une longue feuille de route en matière de leadership et d'innovation.

John Palmer, Superviseur de la formation et sûreté des conducteurs de BC Transit a personnellement délivré son program de formation à Mme Nancy Allen Deane, Directrice de l'administration du Conseil Canadien de l'autobus.

Non seulement a-t-elle été la première en Amérique du Nord à intégrer les autobus à deux étages dans son réseau de transport, mais elle fait également l'essai du premier autobus hybride à deux étages au continent.

Ce chef de file de l'industrie a saisi l'occasion de mettre son programme de formation à l'essai et de le comparer aux normes nationales d'accréditation établies par le Conseil canadien du transport de passagers (CCTP). « Nous voulions vérifier notre programme de formation en fonction du meilleur au pays et nous sommes très heureux de la rétroaction que nous avons reçue, » déclare John Palmer, superviseur de la sécurité et de la formation.

« La société BC Transit est tout à fait unique puisque nous exploitons 81 systèmes de transport dans plus de 50 collectivités de la province, » explique-t-il. « Nous détenons une flotte d'environ mille autobus et une équipe de 1 500 à 1 800 conducteurs. Nous devons nous efforcer à assurer la transparence dans le transport et veiller à ce qu'un conducteur de Kitimat dans le nord de la province reçoive la même formation qu'un conducteur à Victoria. »

La société élabore actuellement un manuel de formation pour chacun de ses partenaires. Grâce à l'accréditation, l'entreprise sera en mesure de reconnaître et désigner des conducteurs d'autobus qualifiés qui ont

su dans le cadre de cet exercice allier les apprentissages à l'expérience des situations réelles.

Le programme d'agrément des conducteurs d'autobus du CCTP est le premier du genre dans le monde pour l'industrie de l'autobus. « Conduire un autobus est un travail compliqué et stressant, » déclare monsieur Palmer. « Nous nous devons de reconnaître leur agrément de maintes façons. »

Il incite les autres sociétés de transport en commun à profiter du programme d'accréditation de la formation mis en place par le CCTP. « Si vous êtes inquiet que votre programme de formation ne satisfait pas aux normes nationales, vous obtiendrez l'aide dont vous avez besoin pour les atteindre, » précise monsieur Palmer. « Nous allons lancer une campagne dynamique auprès de nos conducteurs et du grand public pour les sensibiliser au fait que nous respectons ces normes très élevées. Le respect mutuel crée des liens entre les conducteurs et le public voyageur et nous croyons que l'agrément des conducteurs favorisera un plus grand respect. »

BC Transit attend avec impatience le programme d'accréditation national qu'élabore actuellement le CCTP à l'intention des instructeurs de conduite d'autobus. « On ne s'arrête pas là, » déclare monsieur Palmer. « Nous sommes ravis que le CCTP soit prêt à entreprendre la prochaine étape. »



L'accréditation des programmes de formation internes, c'est une validation reconnue à l'échelle nationale, décernée aux entreprises qui respectent les normes les plus rigoureuses en matière de formation, de performance sur la route, de sécurité, de service à la clientèle et de prestation de services.

Les membres du bureau d'accréditation, composé de spécialistes de l'industrie et du secteur de l'éducation, étudient attentivement chaque demande d'accréditation et approuvent les programmes qui satisfont ou dépassent les critères établis.

FÉLICITATIONS AUX CONDUCTEURS QUI FONT LA MANCHETTE

Quelle serait votre réaction de trouver un bagage contenant 80 000 \$?

Certains pourraient être tentés de le garder, surtout à quelques jours de Noël, mais le conducteur Rick Bazinet savait qu'il devait le remettre au propriétaire légitime.

Le conducteur de London Transit en Ontario a trouvé le sac de la Brinks lorsqu'il s'est arrêté pour une pause et un café chez Tim Hortons, selon l'article du *London Free Press* publié en mars dernier. « C'est la façon dont on m'a élevé et c'est ce que j'enseigne à mes enfants, » déclare le père de trois jeunes enfants à propos de sa décision de remettre le sac rempli de briques en coupure de vingt dollars.

Le sac d'argent se trouvait sur le comptoir tout près de la toilette. Comme le soupçonnait monsieur Bazinet, les gardiens de la Brinks avaient oublié le sac après le réapprovisionnement du guichet automatique du café-restaurant.

Réunis

En Alberta, la conductrice Dawn Hagel de Calgary Transit a fait la manchette suite au secours porté à un chien encerclé de coyotes en avril dernier, ce qui lui a mérité des félicitations des représentants municipaux. La conductrice attentive a remarqué les coyotes qui encerclaient un camion stationné, sous lequel se trouvait un jeune bouvier australien.

« Elle a déplacé la navette communautaire tout près du chien et a ouvert la porte de l'autobus, » peut-on lire dans le communiqué de presse de la Ville de Calgary. « Le chien effrayé a monté à bord sans hésitation et les passagers se sont occupés de lui durant le restant du trajet. »

Par la suite, le propriétaire très reconnaissant a pu récupérer son chien.



‘ UN GRAND-PÈRE D’UNE CENTAINE DE PETITS-ENFANTS’ HONORÉ DU PRIX DE CONDUCTEUR D’AUTOBUS SCOLAIRE

Il se considère très privilégié. « Combien d’entre nous peuvent dire qu’ils ont 100 petits-enfants ? » demande Bob Loat en parlant de sa deuxième carrière à titre de conducteur d’autobus scolaire en Colombie-Britannique.



Monsieur Loat détient un permis commercial depuis 1964 et était membre des Forces armées canadiennes pendant 34 ans, jusqu’à sa retraite en 1994. Il a débuté sa carrière de conducteur d’autobus scolaire trois ans plus tard dans le district scolaire Chilliwack. « J’ai toujours aimé conduire et j’adore les enfants, » déclare le chef scout de longue date. « Conduire un autobus scolaire me permet de concilier les deux. Oui, je pourrais prendre ma retraite, mais j’aime ce que je fais. »

L’association des superviseurs du transport scolaire de la Colombie-Britannique a choisi Bob Loat comme Conducteur de l’année 2008. Le prix est accordé en reconnaissance du professionnalisme du conducteur, de son attitude et de sa capacité à gérer les écoliers, et aussi selon son dossier de conducteur.

Monsieur Loat se rappelle de sa première année au volant d’un autobus scolaire lorsqu’un enfant de la maternelle lui a lancé un défi. « Elle voulait savoir mon âge et je lui ai dit que j’avais 57 ans; une semaine plus tard, elle m’a dit que je ne pourrais prendre ma retraite avant qu’elle ne

termine son secondaire parce qu’elle ne voulait personne d’autre comme conducteur pour aller à l’école. L’été dernier, cette jeune fille et son frère m’ont apporté un cadeau et dans la carte il y avait un petit rappel, « Il ne vous reste plus que quatre ans. »

Monsieur Loat est très fier de ses responsabilités connexes au transport sécuritaire des écoliers durant les aller-retour entre la maison et l’école. « Il y a une différence d’élévation de 2 000 pieds entre les points d’origine et de destination, » dit-il. « Alors, il peut pleuvoir dans un secteur de la ville et neiger ailleurs. Je dois toujours être prêt à affronter toutes sortes de situations sur la route. »

Maintenant rendu à l’âge de 65 ans, il prend autant plaisir à conduire un autobus scolaire aujourd’hui qu’au début de sa deuxième carrière. « Ces enfants sont comme mes petits-enfants. Je n’ai pas l’intention de prendre ma retraite. J’aime tellement ce métier. Tant et aussi longtemps que je serai en forme, je serai au volant, » nous assure le résident de Chilliwack. ☺



L’Association Canadienne du Transport Urbain (ACTU) a présenté les Prix de Reconnaissance Nationaux des entreprises du transport collectif le 9 Juin à Whistler, Colombie-Britannique.

Les Prix de Reconnaissance sont les suivants :

Sécurité :

Grand River Transit (Région de Waterloo)- Programme d’Assurance de la qualité pour l’entretien du parc de véhicules de transport collectif.

Innovation :

St John’s Transportation Commission- Campagne de Marketing « Play Your Part » Société du Transport de Montréal- Stratégie de développement des marchés.

Rendement Supérieur/ Réalisation Exceptionnelle :

Transit Windsor- Des élèves ambassadeurs qui assurent le lien entre le transport collectif et la collectivité;

Edmonton Transit System- Le Centenaire D’ETS, pour faire connaître son histoire et le rôle qu’a joué le transport collectif dans la croissance d’Edmonton. Société de Transport de Montréal - La Conduite Écologique; Réseau de Transport Whistler and Valley Express (Wave) pour un taux de recouvrement de rendement remarquable; Ville de Cobourg – Transports Adaptés aux Besoins Spéciaux; et BC Transit-Salt Spring Island Transit: Service exceptionnel popularité inégalée.

SATISFAIRE LA DEMANDE EN MÉCANIENS D'AUTOBUS

Ils s'occupent de l'entretien, des réparations et des révisions générales des flottes d'autobus du pays. Les mécaniciens et les techniciens à l'entretien d'autobus représentent 7 pourcent des effectifs de l'industrie de l'autobus et ils sont en grande demande. Le CCTP espère traiter de la question de la pénurie et de la fidélisation des mécaniciens de machinerie lourde grâce à une série d'initiatives, dont le perfectionnement.

En 2007, le Conseil a créé la Commission des métiers spécialisés qui fait appel à des représentants de l'industrie, du milieu syndical, du gouvernement, du secteur de l'éducation et du secteur manufacturier. Dans le cadre de son analyse de la formation, la Commission a découvert que 18 compétences requises dans le secteur de l'autobus n'étaient pas enseignées dans les collèges communautaires où les programmes de formation des mécaniciens de machinerie lourde sont offerts actuellement.

« Nous travaillons de concert avec le ministère de la Formation, des Collèges et Universités de l'Ontario, et avec les représentants de l'industrie et du collège Centennial dans l'espoir d'ajouter les compétences manquantes à la mention des programmes de formation des mécaniciens de machinerie lourde, » déclare la présidente-directrice générale du Conseil canadien du transport de passagers, madame Joan Crawford. « Nous espérons obtenir le financement nécessaire pour une vingtaine de candidats qui pourront fréquenter le collège Centennial dès l'automne. Ce projet pilote nous permettra d'établir des programmes similaires dans d'autres provinces. »

EMBRAVEZ SUR VOTRE CARRIÈRE !

Connaissez-vous des personnes qui seraient intéressées à faire carrière au sein de notre dynamique industrie de l'autobus ? Vous pouvez les aider en leur communiquant l'information quant aux occasions qui s'offrent à elles dans tous les secteurs de l'industrie:

- Mécanicien d'autobus
- Conducteur d'autobus du transport urbain
- Conducteur d'autobus scolaire
- Conducteur du transport adapté
- Conducteur d'autocar du transport interurbain
- Conducteur d'autocar du transport notifié et d'excursion

Les candidats intéressés peuvent en apprendre davantage en consultant le www.monautobus.ca, un site Web très informatif du Conseil de l'autobus.



SAVIEZ-VOUS ?

- Qu'un autocar rempli de passagers équivaut à retirer 40 véhicules de la route à l'heure de la pointe, épargnant 70 000 litres de carburant et évitant plus de 175 tonnes d'émissions par année ? (Journée de l'air pur Canada, Environnement Canada).
- Qu'à tous les jours, des milliers de professionnels du secteur de l'autobus sont responsables du transport de millions de travailleurs, d'écoliers, de personnes âgées, de touristes et de personnes à mobilité réduite au Canada ? L'industrie canadienne de l'autobus offre de l'emploi à 95 000 personnes qui sont dédiées, bien formées et vouées au service, d'un océan à l'autre. (Conseil canadien du transport de passagers).

IL NOUS FERAIT PLAISIR DE RECEVOIR DE VOS NOUVELLES

Il s'agit vraiment de votre bulletin de nouvelles, rédigé pour vous et qui s'adresse à vous, les conducteurs d'autobus professionnels du Canada. Alors, afin de le garder pertinent et intéressant pour vous, veuillez nous faire part de vos idées et du genre d'anecdotes que vous aimeriez lire. Si vous avez une bonne histoire à raconter, des anecdotes cocasses sur la route, des conseils professionnels à partager ou des réalisations importantes à signaler, n'hésitez pas à communiquer avec nous. Nos coordonnées figurent ci-dessous. N'oubliez pas de nous avertir de tout changement d'adresse pour assurer la livraison de votre numéro En Circuit.

Visitez nous à www.conseilautobus.ca



En circuit est une publication du Conseil canadien du transport de passagers (CCTP).

Publiée trois fois l'an et distribuée aux conducteurs d'autobus professionnels agréés au Canada.

Veuillez faire parvenir vos idées, votre rétroaction et vos commentaires au : redacteur@conseilautobus.ca ou au **Rédacteur, En Circuit**, Conseil canadien du transport de passagers, 9555, rue Yonge, Bureau 306, Richmond Hill (Ontario) L4C 9M5. Nous réservons le droit de réviser les documents soumis, quant au contenu et à la longueur.

Note: Dans le présent document, le genre masculin est utilisé sans discrimination dans le but d'alléger le texte.