

EnCircuit

2e NUMÉRO | 2007

CONTENU

PAGE 2 L'industrie canadienne du transport de passagers va de l'avant
L'industrie américaine du transport de passagers s'intéresse

PAGE 3 De l'Irlande au Canada...
Heures de service.

PAGE 4 Quelques conseils pour le soin des yeux
La Poursuite du Bonheur

Bienvenue aux nouveaux CAPA!

Nous avons accueilli plus de 200 nouveaux conducteurs d'autobus professionnels agréés (CAPA) et accrédité trois programmes de formation en entreprise lors de la réunion du mois de mai du comité d'agrément et d'accréditation. Une accréditation a été accordée à Orléans Express, au North Okanagan Shuswap School District 83 et au réseau de transport collectif d'Edmonton. Félicitations à tous!

Plusieurs conducteurs nous ont dit qu'ils aimeraient savoir de quelle façon et à quel moment leur demande est traitée. Elayne McDermid, registraire du Conseil, explique le processus qu'applique le comité d'agrément et d'accréditation. « Le comité se réunit pour une réunion ordinaire deux fois par année. La prochaine réunion aura lieu à l'automne. Cependant, nous convoquons parfois des réunions intersessions, comme par exemple pour traiter un grand nombre de demandes. Le comité est formé de 19 personnes représentant tous les secteurs d'activités, les syndicats et le secteur de l'éducation, qui contribuent leur temps et leur expertise à titre bénévole. Tous les membres du comité prennent connaissance du rapport sommaire de toutes les demandes d'agrément et d'accréditation avant la réunion. Au cours de la réunion, les membres examinent toutes les demandes individuellement et attentivement, et se prononcent par vote sur chacun des dossiers. Comme nous recevons littéralement des centaines de demandes de conducteurs, le processus prend une bonne partie de la journée. Nous passons ensuite aux demandes d'accréditation, qui sont aussi examinées très attentivement. L'acceptation est fondée sur les Normes



professionnelles nationales. Nous avons reçu un excellent appui de plusieurs entreprises pour la promotion et le soutien à ces programmes. Je sais aussi par les appels que je reçois que les conducteurs qui font une demande d'agrément ont hâte de connaître les résultats de leur demande et de recevoir leur épinglette, leur écusson et leur certificat. Tous nos CAPA portent fièrement ces symboles de réalisation, qui sont de plus en plus reconnus. »

Les premiers conducteurs ont été reconnus il y a un an. Les avis de renouvellement ont été postés. « La réaction aux bienfaits de l'agrément a été des plus positives : une plus grande sensibilisation du public, les conducteurs sont fiers et se reconnaissent entre eux, et aussi les programmes comme ce bulletin d'information. Félicitations! », ajoute madame McDermid.

LA CAMPAGNE MÉDIATIQUE NATIONALE EST UN SUCCÈS!

L'industrie canadienne de l'autobus...

va de l'avant !

L'industrie Canadienne de l'autobus se dirige vers un niveau d'excellence hors pair pour créer des perspectives de carrières qui touchent les forces vives de notre industrie... Nos gens !

Info-carrières. Programme d'agrément des conducteurs. Responsabilité environnementale. Accréditation de la formation et beaucoup plus...

Conseil canadien de l'autobus

www.conseilautobus.ca www.monautobus.ca

Le Conseil de l'autobus a lancé une campagne publicitaire nationale dans les métros et les autobus au mois de mai, afin d'informer le public et l'industrie des réalisations communes du Conseil et de l'industrie. L'annonce, qui a pour objet d'inciter les gens à se rendre à notre site Web, présente le Conseil et ses programmes, mais attire aussi l'attention sur les gens qui forment l'industrie de l'autobus et les nombreuses occasions de carrière excitantes qu'offre cette industrie. Joan Crawford, directrice générale du Conseil, estime que « cette annonce nous permettra de

sensibiliser le public et l'industrie au professionnalisme et aux programmes du Conseil, comme par exemple notre programme d'agrément et d'accréditation, nos travaux de recherche et notre rôle dans la promotion de l'industrie de l'autobus comme choix de carrière prometteur. Nous sommes ravis de la réaction des réseaux de transport canadiens qui affichent ces annonces dans les autobus et les métros. »

Voyez cette campagne saisissante dans vos autobus et métros locaux.

PRÉSENTATION DES MEMBRES DU CONSEIL : JULIE BLACK

Voici un bref regard sur une des professionnelles qui représentent vos intérêts et les intérêts de l'industrie, en tant que membre du Conseil canadien de l'autobus.

Julie Black, Communications: Julie Black est une professionnelle en communications. Elle travaille en collaboration avec le Conseil de l'autobus à assurer la prestation des programmes. Une de ses plus récentes réalisations a été la création et le lancement de ce bulletin d'information, qui représente un excellent moyen de mettre en évidence le programme de reconnaissance professionnelle. Julie a voyagé partout au Canada au cours des 18 derniers mois et a discuté d'agrément avec des centaines de conducteurs. « Ma rencontre avec les conducteurs de tous les secteurs d'activités et toutes les régions du pays a été une expérience formidable », a déclaré madame Black.

« Leur enthousiasme pour cette désignation bien méritée est contagieuse. Je suis heureuse de recevoir leurs commentaires et leurs idées, et d'entendre les récits extraordinaires de leurs expériences sur la route. En tant que rédactrice de cette publication, je suis toujours très contente d'avoir de vos nouvelles. Écrivez-moi ou envoyez-moi un courriel à redacteur@conseilautobus.ca.

L'INDUSTRIE AMÉRICAINE DE L'AUTOBUS S'INTÉRESSE

La publication nationale américaine *Bus & Motorcoach News* a récemment publié un long article sur les programmes canadiens d'agrément et d'accréditation. L'article donne les grandes lignes du rôle qu'ont joué tous les secteurs de notre industrie à l'échelle du pays, notamment les conducteurs, dans la création des normes professionnelles nationales et la mise sur pied subséquente de ces programmes révolutionnaires.

Après avoir pris connaissance de l'étude de recherche nationale *Allons De L'Avant*, menée par le Conseil, le journaliste américain a été surpris que notre industrie ait pu unir ses efforts de la sorte afin de créer des programmes aussi innovateurs et efficaces au profit des conducteurs et des entreprises de tous les secteurs d'activités. Joan Crawford, directrice générale du Conseil, a travaillé avec la U.S. Transportation Research Board. « Nous sommes ravis que nos programmes suscitent autant d'intérêt international et nous sommes fiers de ce que le Conseil et l'industrie ont réalisé en peu de temps », a déclaré madame Crawford.



DE L'IRLANDE AU CANADA, EN AUTOBUS!

Walter Graham, conducteur et guide touristique de carrière, est un de nos nouveaux CAPA. Walter a débuté sa carrière dans son pays d'origine, l'Irlande, où il travaillait comme conducteur et guide touristique attiré. Il a mené une multitude de touristes dans les montagnes et les vallées verdoyantes de son pays, en France, en Écosse et au pays de Galles.

En 1991, il est tombé en amour avec une de ses passagères, du Canada. Il l'a épousée et a émigré. « C'était une décision importante car j'avais 49 ans à l'époque. Aujourd'hui, je suis au Canada et la vie est belle », déclare-t-il. « Un jour, j'ai accompagné un groupe appelé Seniors Carefree Travel en visite en Irlande. Une des passagères a entendu que j'allais m'établir au Canada et elle voulait que j'entre au service de PMCL. Je connaissais quelqu'un dans la vallée de l'Outaouais qui réalisait des émissions de télévision sur les voyages en 1995-1996, et il m'a invité à son émission pour parler de l'Irlande. »

Walter a connu du succès dès son arrivée au Canada. En 1998, il a été nommé conducteur de l'année à PMCL et il a terminé au deuxième rang au prix de Motor Coach Canada. Comment se sent-on dans la peau d'un conducteur d'autobus professionnel agréé? « C'est une idée merveilleuse et je remercie le Conseil et toutes les personnes qui ont participé à la création de ce programme de reconnaissance. Il n'y rien de comparable en Europe. J'ai toujours aimé ma carrière de conducteur et je compte



L'Irlande zéro, le Canada un ! Voici Walter Graham, CAPA, un conducteur et guide touristique chevronné de l'Irlande qui a émigré au Canada pour épouser sa bien-aimée, Mary Joan. Ils se sont rencontrés, évidemment, lors d'une excursion en autocar. Maintenant, c'est au Canada de profiter de son professionnalisme et de ses connaissances. Il vient d'obtenir le port du titre CAPA et il en est très fier. Félicitations et bienvenue parmi nous Walter!

continuer à m'impliquer même lorsque j'aurai pris ma retraite dans quelques années. J'aime être sur la route. Je suis incapable de demeurer entre quatre murs. J'aime le public et je suis toujours flatté lorsque les anciens passagers font une demande spéciale pour mes services. »

Nous savons que vous avez des admirateurs partout au monde, Walter, et nous sommes fiers de vous compter parmi nos nouveaux CAPA. Nous vous félicitons pour votre brillante carrière et d'avoir transporté vos passagers en toute sécurité et avec professionnalisme pendant toutes ces années.

HEURES DE SERVICE

Nous avons reçu plusieurs questions concernant la nouvelle réglementation sur les heures de service. Voici quelques renseignements fournis par les associations ayant participé au processus d'élaboration. Les gouvernements fédéral et provinciaux seront à l'affût des répercussions de l'adoption de ces mesures législatives sur les opérations. Le gouvernement fédéral pourrait modifier les mesures législatives si elles mettent en péril la sécurité et la



souplesse des opérations. Nous tenons à rassurer les conducteurs que tous les secteurs de l'industrie ont participé à ce processus d'élaboration qui a duré neuf ans et que les craintes de tous les secteurs, des gestionnaires et des parties syndicales ont été entendues. Les conducteurs qui désirent transmettre leur opinion ou parler de leurs expériences dans le cadre de ce programme sont priés de communiquer avec Transports Canada.

Communiquez avec ! NOUS

Ce bulletin d'information **vous appartient**. Il parle des conducteurs d'autobus professionnels du Canada aux conducteurs d'autobus professionnels du Canada. Faites-nous part de vos idées et dites-nous ce que vous aimeriez y voir afin qu'il soit pertinent et qu'il continue à vous intéresser. De plus, si vous avez une bonne histoire qui raconte comment vous vous êtes sorti d'une situation délicate, ou que vous voulez nous faire part de conseils professionnels, d'une anecdote intéressante de la vie sur la route, d'un exploit personnel ou de l'exploit d'un collègue, communiquez avec nous à l'une des adresses indiquées à la dernière page de ce bulletin. N'oubliez pas non plus de nous communiquer votre nouvelle adresse en cas de déménagement, afin que vous puissiez continuer à recevoir **En circuit**.



Quelques conseils pour le soin des yeux

L'inconfort que ressentent les conducteurs sur la route est causé en grande partie par la déshydratation (assèchement) des yeux, de la peau (surtout dans le visage) et des voies respiratoires. Réduisez cette sécheresse et plusieurs de ces symptômes disparaîtront. Voici quelques conseils pour assurer une bonne santé des yeux. Vos yeux sont un de vos principaux outils de travail. Subissez régulièrement un examen de la vue afin de garder vos yeux en bonne santé.

- Buvez beaucoup d'eau pendant que vous conduisez (favorisez l'eau tiède afin de ne pas trop augmenter le nombre d'arrêts.)
- Les verres fumés, surtout ceux qui offrent une protection contre les rayons ultraviolets, peuvent contribuer à réduire les reflets sur la route. Le port de verres fumés le jour peut aussi protéger votre vision de nuit.
- Si vous devez parcourir de longues distances, mangez des aliments contenant beaucoup d'eau et faciles à digérer.
- Dormez le plus possible. Les quarts de travail ne sont pas toujours propices au sommeil à heures fixes mais tentez quand même de dormir le plus régulièrement possible.
- Si vous aimez les longues douches chaudes, essayez de garder les yeux ouverts et de respirer la vapeur d'eau.
- Si vos yeux vous causent des problèmes, appliquez une compresse chaude sur votre visage et vos yeux en utilisant une débarbouillette mouillée et sans savon, après avoir dormi, après la douche et plusieurs fois par jour. Rincez et recommencez souvent. Ces ablutions nettoient et hydratent la peau et les yeux, et éliminent les toxines.
- La situation ne s'applique plus aux conducteurs d'autobus mais fumer en voiture est très malsain, car l'espace est réduit. En plus d'être nocive pour le cœur et les poumons, la fumée de cigarette est très irritante pour les yeux, même lorsque la fenêtre est ouverte.
- Gardez toujours des gouttes hydratantes pour les yeux à portée de la main. Mettez-en au lever, après la sieste, après la douche ou après vous être lavé le visage, lorsque vos yeux ou votre visage sont inconfortables ou fatigués, et trois ou quatre fois au cours de votre journée de travail.

Autres HISTOIRES EN AUTOBUS

La Poursuite du Bonheur en Autobus

Le récent film de Will Smith *La Poursuite du Bonheur* raconte les nombreux déboires et le triomphe ultime de Chris Gardner. Ce père monoparental vivait à San Francisco en 1981 et essayait de changer sa vie en travaillant très fort. Il a fait face à des difficultés incroyables alors qu'il travaillait dans le domaine de la vente et qu'il faisait un stage à plein temps comme courtier en valeurs mobilières. Il s'est finalement retrouvé sans abri avec son fils de cinq ans et ils ont dû « camper » plusieurs fois dans un autobus, un train ou même les salles de bain du réseau de transport de San Francisco. Le DVD propose une entrevue avec le véritable Chris Gardner qui mentionne les nombreuses fois où lui et son fils ont trouvé refuge dans un autobus, qui leur offrait un endroit sûr pour se reposer et planifier leur avenir. « C'est une histoire inspirante et réconfortante qui montre les services de transport en commun comme un moyen de transport qu'utilisent des millions de personnes pour se rendre au travail et ensuite retourner à la maison en toute sécurité. Merci à tous ceux d'entre vous qui ont offert un refuge aux personnes en difficulté. Nous savons que c'est un défi de plus dans un emploi qui n'est pas toujours facile.

En circuit est une publication du Conseil canadien du transport de passagers (CCTP).
Le bulletin est rédigé au masculin afin d'en faciliter la lecture.

Publiée trois fois l'an et distribuée aux Conducteurs d'autobus professionnels agréés au Canada.

Veuillez soumettre vos idées, rétroactions et commentaires au : redacteur@conseilautobus.ca ou au Rédacteur, **En circuit**, Conseil canadien du transport de passagers, 9555, rue Yonge, bureau 306, Richmond Hill (Ontario) L4C 9M5.
Nous nous réservons le droit de réviser les textes en fonction du contenu et de leur longueur.