



EnCircuit

5^e Numéro 2009

DANS CE NUMÉRO

PAGE 2

- Conducteur d'autobus scolaire : Bonne solution pour l'emploi à temps partiel
- Prenez position!

PAGE 3

- Le transport collectif sera un des principaux facteurs de succès aux Jeux olympiques
- Activités à venir

PAGE 4

- Programme d'éducation préalable à l'emploi
- Démarrer une carrière
- Saviez-vous que...?

LES CONDUCTEURS D'ORLÉANS EXPRESS SONT FIERS DE LEUR RECONNAISSANCE PROFESSIONNELLE



Des touristes des quatre coins du globe ont visité la belle province l'an dernier, afin de participer aux célébrations du 400^e anniversaire de la ville de Québec.

Le Groupe Orléans Express a profité de cette occasion pour souligner un événement exceptionnel, à savoir la reconnaissance professionnelle du Conseil canadien du transport de passagers (CCTP).

« Nous sommes le premier réseau de transport interurbain à obtenir cette reconnaissance professionnelle : d'abord nos conducteurs et ensuite notre programme de formation », a déclaré Marc Drolet, conducteur principal et ancien formateur. « La tâche a été lourde, mais nous avons réussi et nous en sommes fiers. »

Orléans Express parcourt plus de 12 millions de kilomètres par année. L'entreprise assure la liaison Montréal-Québec et dessert la Mauricie, le Bas St-Laurent et la Gaspésie. Elle a bien accueilli la possibilité de comparer son programme de formation aux normes d'accréditation nationales reconnues par le CCTP.

Environ 130 des 175 conducteurs de l'entreprise sont déjà agréés. « Nous voulions rendre hommage à nos conducteurs », a expliqué M. Drolet. « Plusieurs personnes ne considèrent pas notre travail comme une profession. Nous voulions rehausser la confiance de nos conducteurs. »

L'entreprise a affiché son succès à la vue de tous. Des affiches à l'arrière de ses véhicules au cours de la dernière année mettent en vedette cinq conducteurs agréés. « Il a été très difficile de limiter notre choix à cinq personnes, car nous sommes fiers de plusieurs d'entre



eux », a avoué M. Drolet. « Les affiches ont porté fruit. Plusieurs personnes ont demandé des renseignements sur l'agrément et nos conducteurs se sont fait un plaisir d'expliquer ce dont il s'agissait. »

Orléans Express exploite un des plus jeunes parcs de véhicules en Amérique du Nord. Chaque autobus porte une décalcomanie du côté droit intégrant le logo du Conseil de l'autobus et le symbole de l'agrément. De plus, les conducteurs agréés portent fièrement un écusson sur la poche gauche de leur uniforme, de même qu'une épinglette. « Nos conducteurs sont fiers de leur carrière et de leur reconnaissance professionnelle », a déclaré M. Drolet.

Orléans Express collabore actuellement avec le Conseil de l'autobus à la production de livrets qui seront placés dans la pochette au dos des sièges, afin que les passagers puissent mieux comprendre la reconnaissance professionnelle. « Nous voulons que nos clients sachent qu'ils se font conduire par les meilleurs conducteurs en Amérique du Nord », a déclaré M. Drolet.

Le Groupe Orléans Express appartient au président et chef de la direction, Sylvain Langis, et à Keolis SA, un important transporteur privé de passagers de France. « Il nous fera plaisir d'accorder l'agrément à un plus grand nombre de conducteurs », a déclaré M. Drolet. « Il faut encourager nos conducteurs si nous voulons les garder à notre service. La reconnaissance professionnelle nous donne les outils nécessaires pour le faire. »

CONDUCTEUR D'AUTOBUS SCOLAIRE : BONNE SOLUTION POUR L'EMPLOI À TEMPS PARTIEL



Il y a autant de raisons d'être conducteur d'autobus scolaire que de personnes qui choisissent ce métier et qui sont toutes engagées à faire la différence dans leur communauté.

« C'est un métier qui plaît aux retraités, aux mères et aux pères qui restent à la maison, aux personnes qui travaillent à temps partiel ou de la maison, aux musiciens, aux artistes, aux écrivains et, dans certaines régions, aux nouveaux Canadiens qui sont en voie de se recycler afin d'atteindre les normes canadiennes », a déclaré John Hollick de First Student Canada/Greyhound Canada à Toronto, en Ontario. « Ces personnes ont des traits communs : elles aiment conduire et travailler avec le public et les enfants, ou les aider. »

Kim Parker, ancienne enseignante dans une garderie éducative, est conductrice d'autobus au service de First Student à Midland, en Ontario. « J'ai peine à croire que je suis rémunérée pour un travail que j'aime autant. J'aime travailler avec les enfants et ce travail me donne un excellent moyen de m'impliquer dans la collectivité. »

Un conducteur d'autobus scolaire conduit de trois à cinq heures par jour. Quand les enfants sont en congé, les conducteurs le sont aussi. Plusieurs réseaux scolaires au pays permettent aux conducteurs d'emmener leurs jeunes enfants dans l'autobus, ce qui représente une économie énorme. « L'horaire de travail donne aussi aux retraités le temps de faire d'autres activités, telles que le golf. La plupart des autres emplois à temps partiel obligent les gens à faire des quarts de travail ou à travailler sur demande, les fins de semaine et/ou en soirée, » a ajouté M. Hollick.

Le calendrier de travail est un des principaux attraits. « Un de nos conducteurs fait partie de l'Opéra de Calgary. Conduire un autobus scolaire lui permet d'assister aux répétitions et ne nuit pas à ses

performances, qui ont lieu en soirée, » a déclaré June Read de Southland Transportation, à Calgary, en Alberta. « Nous travaillons avec un groupe de grands-parents qui s'ennuient de leurs petits-enfants ou qui ont déjà travaillé comme entraîneurs dans la communauté. Conduire un autobus scolaire leur permet de s'épanouir en continuant à fréquenter des jeunes. »

Les personnes qui veulent occuper un emploi additionnel peuvent accepter des circuits à l'heure du midi, des excursions scolaires, des circuits de messageries, laver les autobus ou donner un coup de main au bureau. « Il y a aussi des possibilités d'avancement au sein de notre

entreprise, en commençant par la conduite d'autocars nolisés, la formation à temps plein ou à temps partiel de conducteurs et autres postes de bureau, de sécurité et de supervision », ajoute M. Hollick.

Les exigences varient d'une entreprise à l'autre, mais les candidats doivent posséder un permis de conduire valide dans la province dans laquelle ils veulent travailler, l'expérience de conduite requise et un dossier de conduite exemplaire.

« Ils doivent respecter les normes médicales prescrites par la province et subir une vérification minutieuse de leurs antécédents criminels, médicaux et des secteurs à risque », a déclaré M. Hollick.

La formation de conducteur d'autobus scolaire est habituellement donnée par l'entreprise. Elle porte sur les techniques de conduite sécuritaire et la gestion des risques. Elle comprend aussi un volet psychologique et de gestion des comportements. « Les entreprises sont toujours à la recherche de personnes de talent qui aiment conduire et veulent faire une différence dans leur communauté en travaillant avec les jeunes », a conclu madame June Read. ☺

*« J'ai peine à croire
que je suis rémunérée
pour un travail que
j'aime autant »*

Prenez position! Faites-vous reconnaître en tant que conducteur d'autobus professionnel agréé

Le Conseil canadien du transport de passagers (CCTP) croit fermement en les nombreuses compétences requises pour conduire un autobus en toute sécurité et encourage le gouvernement fédéral à reconnaître ces compétences dans sa Classification nationale des professions (CNP).

Les conducteurs d'autobus sont actuellement classés au niveau C, le troisième de quatre niveaux, de la hiérarchie. Le niveau C s'applique aux emplois n'exigeant pas d'études ni de compétences postsecondaires alors que les normes de scolarité/formation et les tâches exigées pour devenir un conducteur d'autobus professionnel agréé (CAPA) sont équivalentes aux programmes offerts dans les collèges, a indiqué Jim McKinnon, consultant en enseignement et en formation auprès du CCTP.

Le CCTP a documenté toutes les exigences dans un Programme de gestion du cheminement de carrière, afin d'illustrer ces normes. Le programme précise les détails de l'enseignement, de la formation pratique et du permis de conduire, de la reconnaissance professionnelle des différents secteurs d'activités, des stages sur la route et la durée des périodes d'exécution encadrée des tâches nécessaires pour devenir un conducteur d'autobus professionnel agréé (CAPA).

Il faut compter trois ans pour devenir un conducteur d'autobus professionnel agréé. Un classement de niveau B reconnaîtra l'évolution du poste et aura des conséquences sur l'aide financière accordée pour les études et la formation. Le Conseil de l'autobus demande également au ministère ontarien de la Formation et des Collèges et Universités de reconnaître cette carrière comme « métier d'apprentissage » dans un projet pilote qui pourrait avoir des incidences en matière de reconnaissance dans les autres provinces.

Le CCTP a reçu des commentaires positifs à ce jour de la direction générale de la Classification nationale des professions du gouvernement fédéral. Cependant, nous avons été informés que la CNP est étroitement liée à des données de Statistique Canada qui recensent le nombre de personnes occupant les différents métiers, recueillies dans le cadre du recensement. Le nombre de conducteurs d'autobus professionnels agréés joue donc aussi un rôle important dans la description de l'emploi et des compétences.

Prenez position. Profitez du prochain recensement pour indiquer « Conducteur d'autobus professionnel agréé » dans la section « métier » du formulaire de recensement. ☺



LE TRANSPORT COLLECTIF SERA UN DES PRINCIPAUX FACTEURS DE SUCCÈS AUX JEUX OLYMPIQUES

Dans quelques mois, tous les yeux du monde se tourneront vers la Colombie-Britannique à l'occasion des Jeux olympiques et paralympiques d'hiver de 2010. À l'instar des athlètes qui se préparent au succès, les fournisseurs de transport collectif prennent les dispositions nécessaires pour offrir une prestation digne d'une médaille d'or.

C'est une tâche monumentale, mais elle est essentielle au déplacement de milliers de travailleurs, de bénévoles, de spectateurs et de visiteurs depuis la ville-hôte de Vancouver jusqu'aux installations de Richmond et des montagnes majestueuses de Whistler.

« Les Jeux olympiques réunissent cinq différents réseaux ou systèmes, dont le réseau des autobus olympiques exploité par le Comité olympique de Vancouver, qui comptera près de 1 000 autocars », a déclaré Ken Hardie, de TransLink. « Le transport des spectateurs, des bénévoles et des travailleurs à destination des installations des montagnes de Cypress Bowl et de Whistler sera assuré à partir de trois parcs incitatifs situés à Vancouver, à North Vancouver et à Burnaby. »

TransLink offre un solide réseau de transport qui dessert la région métropolitaine de Vancouver. Il comprend des trains de banlieue, du transport rapide, des traversiers pour les passagers et des autobus. « La majorité des services offerts à l'occasion des Jeux persistera après les Jeux », a déclaré M. Hardie. C'est le cas, notamment, des 48 wagons de passagers ajoutés sur les lignes Expo et Millennium. La nouvelle ligne Canada entrée en service l'été dernier est un excellent complément au système.

« Nous avons ajouté environ 300 autobus à notre parc de véhicules au cours des dernières années », a indiqué M. Hardie. « Environ 160 autobus seront utilisés pour répondre aux

augmentations subites de la demande pendant les Jeux. »

Les conducteurs se préparent à faire face aux foules, à la circulation intense et aux détours, mais se disent prêts à relever le défi. « Le réseau de transport de Vancouver n'a pas connu de véritable défi concernant des voyageurs de partout au monde comme nous aurons en février, depuis l'Expo de 1986 », a déclaré Brian Revel, conducteur du transport en commun au service de Coast Mountain Bus Company. « Nous serons prêts à les accueillir et j'y serai. »

BC Transit est une société de transport d'État provinciale chargée de coordonner la prestation du transport collectif à l'échelle de la Colombie-Britannique (à l'extérieur de la grande région de Vancouver). La responsabilité du transport collectif du Lower Mainland a été confiée à la Greater Vancouver Transportation Authority (TransLink) en 1999.

BC Transit est le fournisseur officiel de transport collectif des Jeux olympiques d'hiver de 2010 dans la région des montagnes. « Nous multiplierons notre service par cinq » a indiqué la porte-parole Joanna Morton. Le service d'autobus passera de 8 400 à 42 900 heures en février.

Le nombre de véhicules desservant la région des montagnes passera de 39 à 135 autobus. Plusieurs de ces autobus seront en service 24 heures sur 24. « Nous avons 300 postes à pourvoir », a déclaré Mme Morton, en parlant du nombre de conducteurs nécessaires pour prêter main-forte aux 50 conducteurs actuels. « L'Association canadienne du transport urbain aide à passer le mot aux autres réseaux de transport au pays, entre autres choses...Ce sera un honneur de faire connaître BC Transit à l'échelle mondiale. »



Mississauga, Ontario
Avril 20 au 22, 2010

L'Ontario Transportation Expo (OTE) et conférence.

Conjointement organisée par trois associations partenaires : l'Ontario Motor Coach Association (OMCA), l'Ontario Public Transportation Association (OPTA) et l'Ontario School Bus Association (OSBA). Il s'agit de la seule conférence du genre réunissant les secteurs de l'industrie du transport scolaire, du transport interurbain par autocar, du transport collectif et du transport communautaire au même endroit. Des fournisseurs, des fabricants et des consultants en équipement, pièces, produits et services de tous les secteurs de l'industrie de l'autobus seront sur place. Un investissement en temps rentable! Visitez le site web officiel www.ote.ca

Ottawa, Ontario
Mai 16 au 19, 2010

Conférence canadienne sur le transport scolaire (CPTC)

Thème : « Exposition nationale ». L'Ontario accueille cette conférence nationale et salon des exposants dans la capitale nationale pour une sixième année. La CPTC offre aux participants des occasions inégalées de découvrir de nouvelles pratiques innovatrices et de profiter de stratégies de pointe dans la gestion du transport des élèves. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site www.cptc2010.ca.

Mai 15-19, 2010
Ottawa, Ontario

Congrès annuel de l'Association canadienne du transport urbain


Thème : « Vision 2040 » Une bonne occasion pour les professionnels du transport collectif de visiter le futur.

Programme d'éducation préalable à l'emploi

Il existe un nouvel outil d'éducation et de recrutement qui aide les candidats qui envisagent de faire une carrière de conducteur d'autobus professionnel agréé (CAPA) à s'informer sur la scolarité, les compétences et les tâches requises. Il les aide aussi à comprendre les attentes de l'industrie à leur égard et ce que l'industrie peut leur apporter.

Le Programme d'éducation préalable à l'emploi reprend la matière des Normes professionnelles nationales et la présente dans un modèle interactif narratif. Le programme est développé par un groupe de collègues communautaires dirigé par le collège Durham de l'Ontario et le Nova Scotia Community College.

Le programme sera offert en ligne dans les régions par l'entremise des collèges communautaires et accessible dans les Centres canadiens de ressources en emploi et sur le site Web du Conseil de l'autobus. Cinq modules seront offerts d'ici la fin de l'année. Il faut compter de 30 à 35 heures pour les réaliser.

À la fin de chacun des modules, les candidats peuvent suivre un cours pour obtenir différents certificats thématiques dans des domaines tels que l'évaluation des risques et le règlement des différends. Ils peuvent obtenir les certificats signés par le Conseil de l'autobus et un collège communautaire, même s'ils décident de ne pas faire une carrière de conducteur d'autobus professionnel agréé, et les mettre en pratique dans une autre industrie. 

Démarrer une carrière

Connaissez-vous quelqu'un qui désire faire carrière dans l'industrie de l'autobus? Aidez-lui à démarrer sa carrière en l'informant des occasions offertes dans les différents secteurs de notre industrie dynamique :

- Mécanicien d'autobus
- Conducteur d'autobus scolaire
- Conducteur d'autocar nolisé ou de tourisme
- Conducteur d'autobus urbain
- Conducteur de véhicule de transport accessible
- Conducteur d'autocar

Les candidats intéressés sont priés de consulter le site informatif du Conseil de l'autobus à www.monautobus.ca, afin d'obtenir plus de renseignements.



Saviez-vous que...?

- L'achalandage du transport collectif canadien a établi un sixième record consécutif l'an dernier, avec 1,82 milliard déplacements, soit une hausse de 3,5 pourcent par rapport à 2007, et une hausse de 16 pourcent sur la période quinquennale depuis 2003. L'achalandage a augmenté de 4,5 pourcent pendant la deuxième demie de l'année, comparativement à la même période annuelle précédente – c'était précisément au début de la chute de l'économie vers la récession et la hausse du chômage. (Association canadienne du transport urbain).
- Le transport scolaire est l'un des moyens de transport les plus sécuritaires. Par passager/kilomètre de déplacement, il est seize fois plus sécuritaire qu'un déplacement en voiture familiale (Transports Canada)
- Les conducteurs d'autobus représentent 68 pourcent des effectifs de notre industrie ; ils doivent avoir de bonnes connaissances des systèmes mécaniques, des horaires, des pratiques de conduite sécuritaire et du code de la route, ainsi que de l'entregent auprès du public voyageur et des passagers ayant des besoins spéciaux ; et dans le cas des conducteurs d'autocar d'excursion, ils doivent également posséder des informations touristiques. (Conseil canadien du transport de passagers)

IL NOUS FERAIT PLAISIR DE RECEVOIR DE VOS NOUVELLES



Il s'agit vraiment de votre bulletin de nouvelles, rédigé pour vous et qui s'adresse à vous, les conducteurs d'autobus professionnels du Canada. Alors, afin de le garder pertinent et intéressant pour vous, veuillez nous faire part de vos idées et du genre d'anecdotes que vous aimeriez lire. Si vous avez une bonne histoire à raconter, des anecdotes cocasses sur la route, des conseils professionnels à partager ou des réalisations importantes à signaler, n'hésitez pas à communiquer avec nous. Nos coordonnées figurent ci-dessous. N'oubliez pas de nous avertir de tout changement d'adresse pour assurer la livraison de votre numéro En Circuit.

Visitez nous à www.conseilautobus.ca

En circuit est une publication du Conseil canadien du transport de passagers (CCTP).

Publiée trois fois l'an et distribuée aux conducteurs d'autobus professionnels agréés au Canada.

Veuillez faire parvenir vos idées, votre rétroaction et vos commentaires au : redacteur@conseilautobus.ca ou au **Rédacteur, En Circuit**, Conseil canadien du transport de passagers, 9555, rue Yonge, Bureau 306, Richmond Hill (Ontario) L4C 9M5.
Nous réservons le droit de réviser les documents soumis, quant au contenu et à la longueur.

Note: Dans le présent document, le genre masculin est utilisé sans discrimination dans le but d'alléger le texte.